

Bitte beachten Sie folgende Geschäftsbedingungen:

KURSE

Haben Sie sich über das Kontaktformular an einen Kurs angemeldet, gilt die Anmeldung als verbindlich. Meine Kurse und Seminare finden in Kleingruppen statt und wird ein Kurs seitens der TeilnehmerInnen kurzfristig abgesagt, kann unter Umständen der Kurstag aufgrund von zu kleiner Teilnehmerzahl nicht mehr durchgeführt werden! Zudem wird für jeden Kurs im Voraus ein aktualisiertes, neu ausgedrucktes Skript vorbereitet.

Darum gelten folgende Bedingungen:

- Ist die Gruppe mit mindestens 5 TeilnehmerInnen komplett, wird die Kursbestätigung meinerseits verschickt.
- Das Kursgeld muss termingerecht laut Kursbestätigung einbezahlt werden - im Normalfall 4 Wochen vor Kursbeginn. Bei grosser Nachfrage wird die definitive Reservierung nach Eingang der Zahlungen erfolgen.
- Wenn ein Kurs nach der offiziellen Kursbestätigung abgesagt wird und das Kursgeld noch nicht einbezahlt wurde ...
 - muss $\frac{1}{4}$ des Kursbetrages in Rechnung gestellt werden, wenn die Absage drei bis zwei Wochen vor Kursbeginn erfolgt.
 - muss $\frac{1}{3}$ des Kursbetrages in Rechnung gestellt werden, wenn die Absage zwei bis eine Woche/n vor Kursbeginn erfolgt.
 - muss die $\frac{1}{2}$ des Kursbetrages in Rechnung gestellt werden, wenn die Absage eine Woche oder weniger vor Kursbeginn erfolgt.
- Wenn ein Kurs nach der offiziellen Kursbestätigung abgesagt wird und das Kursgeld bereits einbezahlt wurde ...
 - wird das Kursgeld grundsätzlich gutgeschrieben und es kann zu einem späteren Zeitpunkt ein beliebiger Kurs im gleichen Rahmen besucht werden. Für den administrativen Aufwand der Umbuchung wird jedoch pro Kurstag 10 Fr. verrechnet.
- Wenn eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer den Kurs bezahlt hat, aber ohne Entschuldigung nicht erscheint, verfällt das Kursgeld und es wird nicht mehr zurückerstattet.
- Wird der begonnene Heilpflanzen-Lehrgang aus irgendwelchen Gründen frühzeitig abgebrochen, wird grundsätzlich kein Geld rückerstattet. Die versäumten Kurse können aber mit dem nächsten Lehrgang nachgeholt werden.
- Muss ein Kurstag seitens der Kursleiterin abgesagt werden, wird das Kursgeld selbstverständlich vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

BÜCHER

- Bestellte Bücher werden nicht mehr zurück genommen.
- Weist ein neu bestelltes Buch einen Mangel an der Bindung auf, so wird es nach Rücksendung kostenlos ersetzt.

Ich danke für Ihr Verständnis!
Andrée Rechsteiner